

2DERECHOS Y DEBERES USUARIOS FITNESS PEOPLE

DERECHOS DEL USUARIO

- a) Recibir y conservar la factura original en donde dejo constancia del pago del servicio contratado. **PARAGRAFO: Una vez cancelado el servicio, no se hacen devoluciones de dinero ni cambios de plan**
- b) Recibir un folleto guía llamado "CODIAC" para el proceso de inscripción
- c) Recibir un proceso de inducción de los servicios, elementos, equipos, instalaciones, a leer entender y aplicar los reglamentos internos, plan de evacuación y cuadro de información de riesgos..
- d) Recibir orientación profesional por parte de los profesionales del ejercicio, médico, fisioterapeuta o nutricionista para diagnosticar el estado actual de salud, capacidad física y poder iniciar el programa de entrenamiento.
- e) Utilizar solo los equipos y servicios prescritos por los profesionales de la salud y el deporte.
- f) Gozar de un servicio de zona protegida que consiste en un Plan de Atención Básica Primaria (PAB) contratado con un tercero para asistir cualquier urgencia consistente en estabilizar y si es necesario trasladar a la EPS o ARS del usuario.
- g) utilizar nuestras instalaciones y servicios en los horarios establecidos para cada sede.

DEBERES DEL USUARIO

- a) **Presentar documento de identidad** para iniciar el proceso de inscripción como usuario de **FITNESS PEOPLE S.A.S.**,
- b) **Estar afiliado a una Empresa Promotora de Salud (EPS) o una Administradora de Régimen Subsidiado en Salud (ARS)** mientras esté en calidad de usuario que garantice la atención médica inmediata en caso de ser requerid.
- c) Brindar la información requerida para la apertura de la historia clínica, la evaluación física inicial de una forma objetiva y veraz y dar a conocer la condición actual de mi estado de salud, de mis antecedentes clínicos, así como alguna novedad pre existente que tenga en mi salud.
- d) **Cumplir con las normas y reglamentos internos para el uso y goce de los servicios, equipos, elementos e instalaciones de FITNESS PEOPLE S.A.S.**
- e) Participar activamente en todo el proceso del cuidado de mi salud estando al tanto de mi evolución, cumpliendo y ejecutando la totalidad del tratamiento recomendado en mi programa de ejercicios, realizando otras consultas de remisión y controles sugeridos dentro de mi programa de entrenamiento.
- f) **PUNTUALIDAD EN CONSULTAS MEDICAS Y ASISTENCIALES: El retardo superior a cinco (05) minutos o el incumplimiento a las citas se perderá el valor del servicio solicitado**

• OBLIGACIONES DEL USUARIO:

- a) **Su clave de acceso es personal e intransferible (el incumplimiento a esta obligacion nos reserva el derecho de admision)** b) **Mantener un comportamiento social adecuado con todo el personal que interactúa dentro de las instalaciones, así como el buen uso de los servicios, elementos, equipos y las instalaciones en general.** c) Aplicar y conservar el programa de entrenamiento ya que es personal e intransferible.

• RECOMENDACIONES AMBIENTALES DE HIGIENE Y SALUBRIDAD PARA EL USUARIO:

- a) No usar ni comercializar estimulantes y/o activadores metabólicos y/o sustancias ergo-génicas, alucinógenas o bebidas embriagantes que puedan afectar su salud integral. No comercializar productos con los trabajadores o usuarios. b) No utilizar equipos en mal estado y/o que tengan aviso de "NO

USAR EQUIPO EN REPARACION O EN MANTENIMIENTO". **c) No utilizar equipos electrónicos (celulares, audífonos y otros).** **d) No utilizar accesorios personales (anillos, cadenas, relojes, pulseras, aretes y otros).** **e) Usar guantes, toalla personal, ropa cómoda e hidratarse.** **f) Los discos, mancuernas o accesorios no se pueden lanzar de manera brusca contra el piso y una vez terminado su ejercicio se deben retornar a su lugar en orden** **g) Hacer limpieza de mi sudor en los equipos, bicicletas y colchonetas una vez terminado de usar.** **h) No correr en las caminadoras** **i) No ingresar niños, niñas o adolescentes menores de 14 años de edad a las instalaciones.** **j) No extralimitarse con el ejercicio.** **k) No ingresar mascotas.**

RESPONSABILIDADES Y MEDIDAS PREVENTIVAS

FITNESS PEOPLE S.A.S., NO se hace responsable por el no seguimiento al programa de entrenamiento, el no cumplimiento a los reglamentos internos establecidos en cada área dentro de las instalaciones, la información inexacta o imprecisa en el PAR-Q, el mal uso de los elementos y equipos, actos inseguros, pérdida o daño de sus elementos personales, igualmente NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ADMISION sin devolución de dinero; en caso de cualquier incumplimiento a los módulos de inscripción y cualquier norma interna, mal uso de los equipos, actos inseguros, consumo de elementos energizantes o sustancias psicoactivas, recibir entrenamiento personalizado de personas no autorizadas, distintas a nuestros profesionales y profesores autorizados, cualquier situación que ponga en riesgo la salud de nuestros usuarios, nuestros trabajadores, que afecte nuestros procesos, instalaciones y el buen nombre de FITNESS PEOPLE S.A.S.